

## 新型コロナウイルス感染症による倶知安町宿泊状況への影響調査結果

—2020年9月16日版—

### 1. 調査概要

一般社団法人倶知安観光協会では、2019年12月31日に中華人民共和国湖北省武漢市で確認されて以降、世界的に感染が広がっている新型コロナウイルスにおける当町への影響調査を2020年1月より実施しており、2020年2月17日版と3月17日版の2回調査結果を報告しています。

今回は、宿泊事業者にご協力を頂き1~7月の宿泊数、宿泊延べ数ならびに昨年比、そして8月以降の予約状況や今冬の方針について結果をまとめ、会員事業者のみなさまにお役立ていただくことを目的に、ここに調査結果を公表いたします。

集計対象：倶知安町にある宿泊施設485施設（倶知安保健所の旅館業リストを利用）

集計期間：2020年1月~7月

依頼方法：当協会の会員向けメーリングシステム・一部会員と会員外には電話での回答依頼

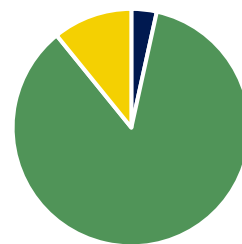
回答方法：Google フォーム・FAX

### 2. 調査結果

依頼をした宿泊施設485施設のうち、203施設を管理する事業者から回答を得ました。(41.7%)

#### ① 回答宿泊施設属性

	施設数	%
■ ホテル/旅館	7	3%
■ コンドミニアム/戸建て	174	86%
■ ペンション/ロッジ	22	11%

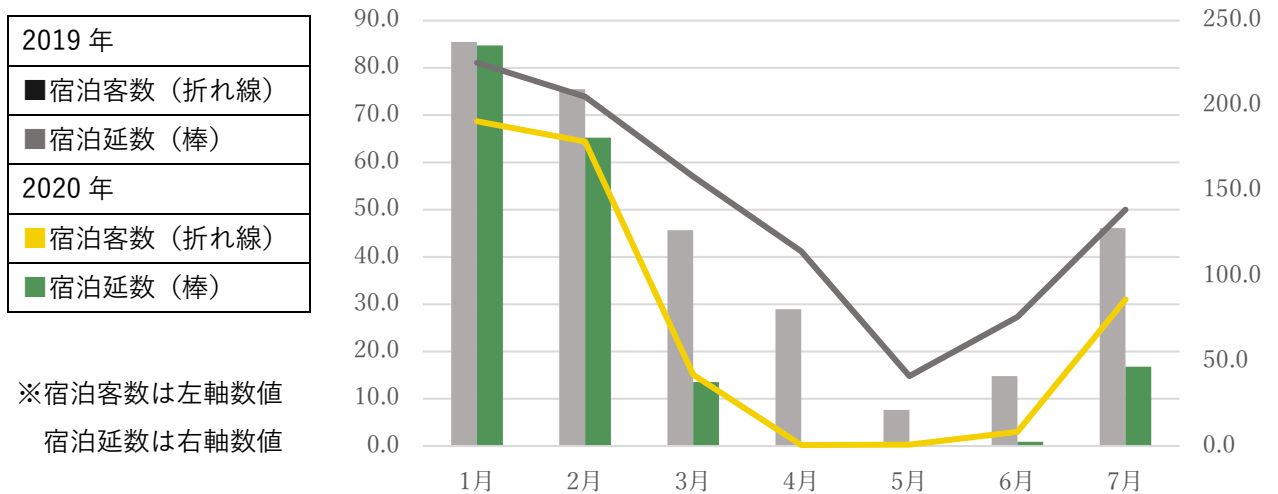


#### ② 宿泊人数・宿泊延べ数

新型コロナウイルスの影響が色濃く出ている3月以降の合計値（3~7月）で昨年と比較すると、宿泊客数は昨年比26.1%、宿泊延数は22.0%程度です。6月28日に北海道による割引キャンペーン「どうみん割」が始まったことにより4~6月に比べて宿泊客は戻ってきてはいるが、7月の推定値だけをみても宿泊客数昨年比62.0%、宿泊延数昨年比36.4%です。

	2019年		2020年※		昨年比※	
	宿泊客数(千人)	宿泊延数(千人泊)	宿泊客数(千人)	宿泊延数(千人泊)	宿泊客数	宿泊延数
1月	81.1	237.5	68.7	235.4	84.7%	99.1%
2月	73.9	209.7	64.4	181.2	87.1%	86.4%
3月	57.0	126.9	15.1	37.6	26.5%	29.6%
4月	41.2	80.4	0.21	0.24	0.5%	0.3%
5月	14.8	21.2	0.30	0.7	2.0%	3.5%
6月	27.3	41.1	3.0	2.5	11.0%	6.0%
7月	50.0	128.1	31.0	46.6	62.0%	36.4%

※3月までは倶知安町の観光入込統計による確定値。4月以降は昨年比中央値に基づく推定値であり、一部バラつきが見られます。



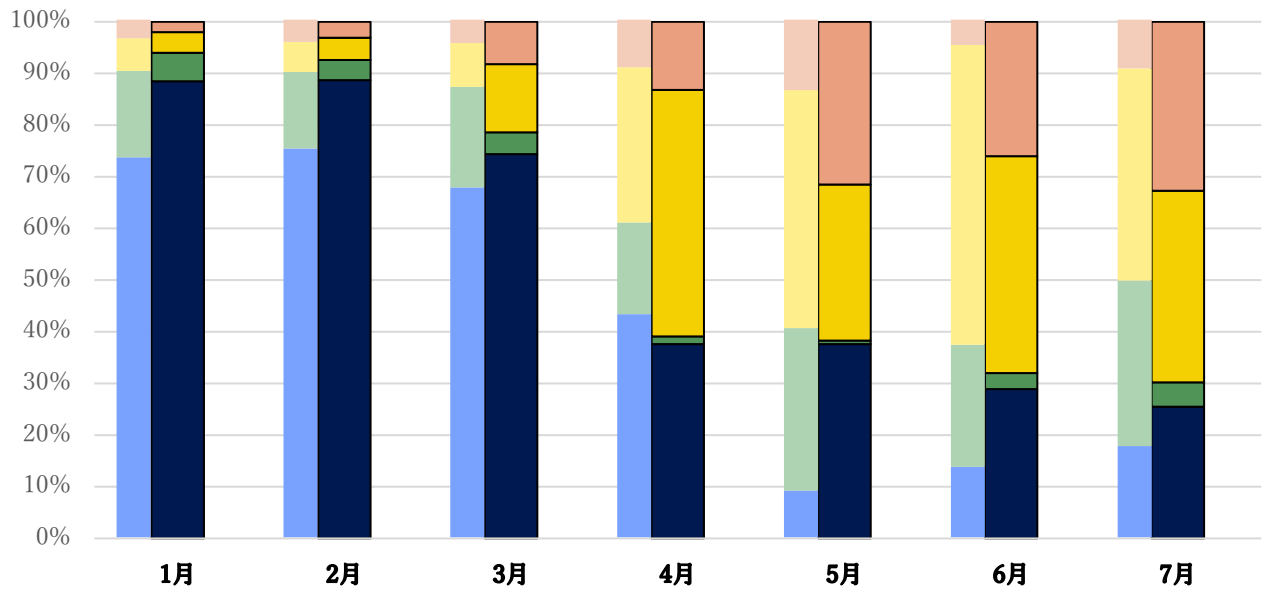
### ③ 月別構成割合比較

2020年4月3日に世界の感染者100万人を突破し、4月7日に日本政府が7都府県対象に緊急事態宣言を発出しており、4月以降北海道外からの日本人宿泊割合顕著に減少しています。5~6月の外国人宿泊割合については、全体数が少ない中での割合ではあるが一定数冬からそのまま滞在していただいたゲスト等が理由として考えられます。

※昨年度の割合に関しては、倶知安町観光入込統計資料より算出。

[宿泊客数構成割合] (2020年 / 2019年)

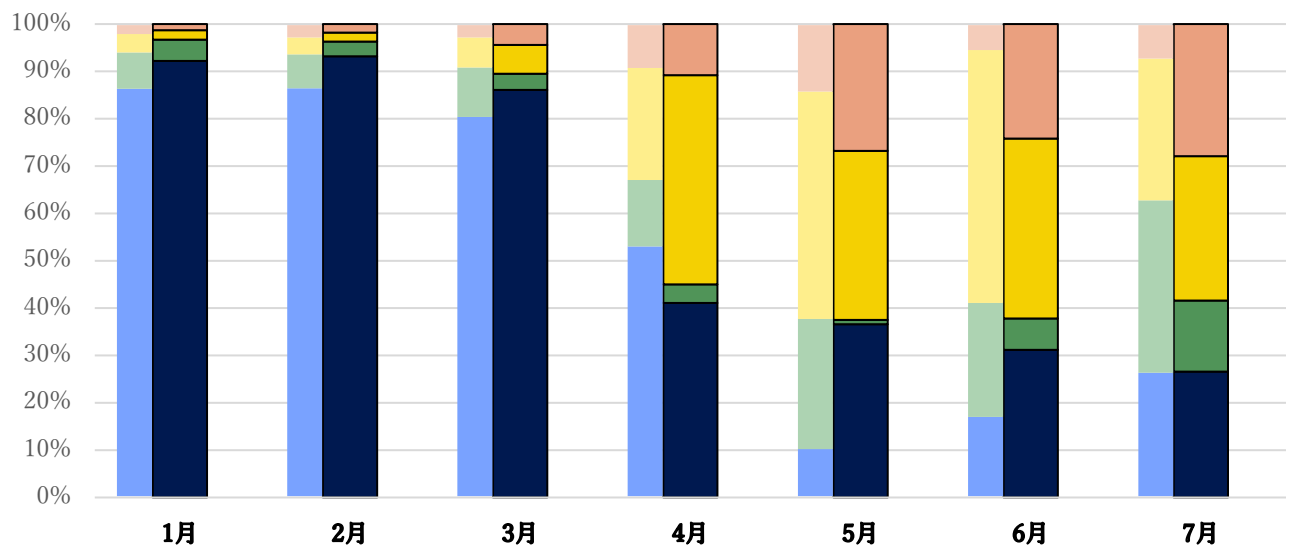
(%)	外国人	日本人	北海道外	北海道内	不明
1月	88.5 / 73.4	11.5 / 26.6	5.5 / 16.7	4.0 / 6.3	2.0 / 3.6
2月	88.7 / 75.1	11.3 / 24.9	3.9 / 14.8	4.3 / 5.8	3.0 / 4.3
3月	74.4 / 67.6	25.6 / 32.4	4.2 / 19.4	13.2 / 8.5	8.1 / 4.4
4月	37.6 / 43.1	62.4 / 56.9	1.5 / 17.7	47.7 / 30.0	13.2 / 9.1
5月	37.6 / 9.0	62.4 / 91.0	0.7 / 31.4	30.2 / 46.0	31.5 / 13.5
6月	28.9 / 13.6	71.1 / 86.4	3.1 / 23.6	42.0 / 57.9	26.0 / 4.9
7月	25.5 / 17.6	74.5 / 82.4	4.7 / 32.0	37.1 / 41.0	32.7 / 9.3



2019年	日本人—内訳不明	2020年	日本人—内訳不明
	日本人—北海道内		日本人—北海道内
	日本人—北海道外		日本人—北海道外
	外国人		外国人

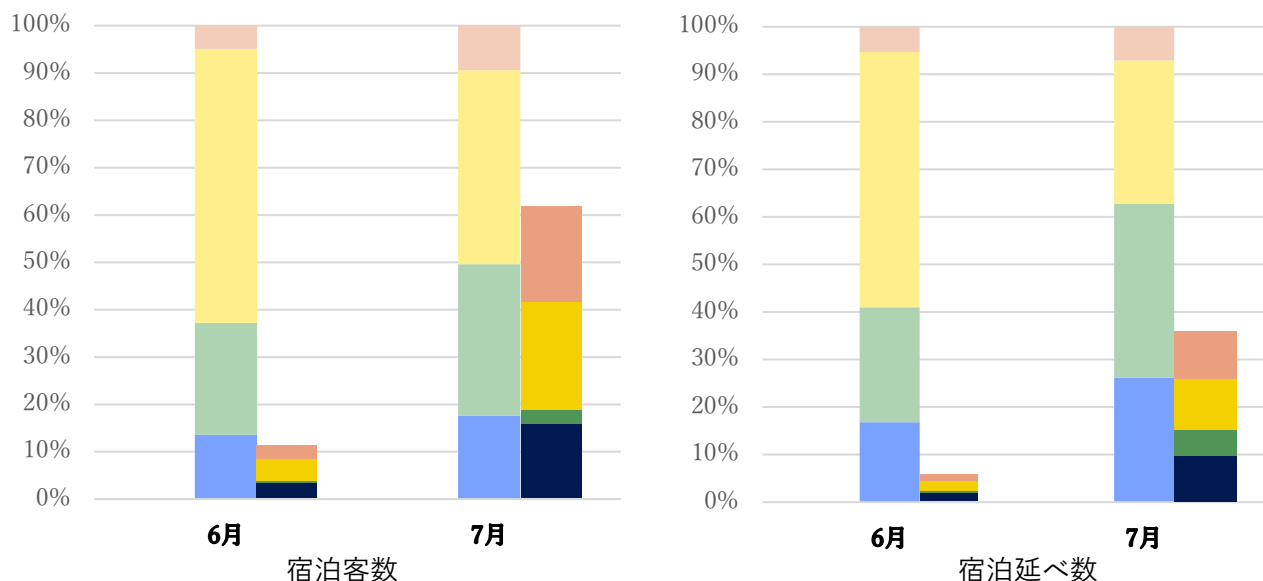
[宿泊延数構成割合] (2020年 / 2019年)

(%)	外国人	日本人	道外	道内	不明
1月	92.2 / 86.5	7.8 / 13.5	4.5 / 7.7	2.0 / 3.9	1.3 / 1.9
2月	93.2 / 86.6	6.8 / 13.4	3.1 / 7.2	1.9 / 3.6	1.8 / 2.5
3月	86.1 / 80.5	13.9 / 19.5	3.4 / 10.5	6.1 / 6.4	4.3 / 2.7
4月	41.1 / 53.1	58.9 / 46.9	3.9 / 14.1	44.2 / 23.8	10.8 / 9.0
5月	36.6 / 10.0	63.4 / 90.0	0.9 / 27.6	35.7 / 48.3	26.9 / 14.0
6月	31.2 / 16.8	68.8 / 83.2	6.6 / 24.2	38.0 / 53.7	24.2 / 5.2
7月	26.6 / 26.2	73.4 / 73.8	15.0 / 36.6	30.5 / 30.1	27.8 / 7.1



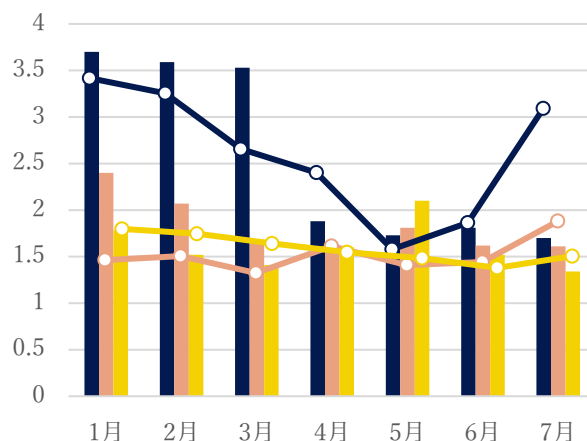
※色分けは、上記宿泊客数構成割合と同じ

〔（参考）6～7月の宿泊客数宿泊延べ数を推定値を踏まえて昨年を100%とした場合〕



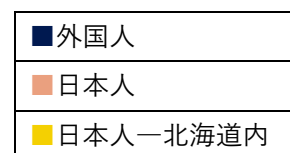
〔平均宿泊数〕（2020年 / 2019年）

	外国人	日本人	北海道内
1月	3.70 / 3.40	2.40 / 1.47	1.78 / 1.80
2月	3.59 / 3.24	2.07 / 1.51	1.52 / 1.75
3月	3.53 / 2.65	1.65 / 1.34	1.41 / 1.65
4月	1.88 / 2.40	1.63 / 1.61	1.60 / 1.56
5月	1.73 / 1.59	1.81 / 1.42	<b>2.10</b> / 1.50
6月	1.81 / 1.87	1.62 / 1.45	1.52 / 1.40
7月	<b>1.70</b> / 3.08	1.61 / 1.86	1.34 / 1.52



5月の北海道在住者の平均宿泊数が伸びており、これは例年だと道外や国外に旅行に行く層に来ていただいたことが考えられます。また7月の外国人宿泊数が減少しているのは長期滞在ゲストが戻ってきていないと考えられます。

棒グラフは2020年  
折れ線グラフは2019年



### 3. 「8月～10月の予約状況」と「冬に向けての動き」について

総じて、国内からのお客様特に北海道内のお客様が多いと回答しています。また、例年に比べて直前予約が多い点は共通しています。しかし、8月の予約数は昨年比を超えている施設もあれば例年並み、例年より少ないと施設によって差があります。

新千歳空港の国際線運航がほぼ休航している中、インバウンド向けは難しいと考えている事業者が多いです。国内マーケット特にスノーアクティビティ需要のある北海道内マーケットに向けてプラン作成やキャンペーンを検討している事業者が多いです。

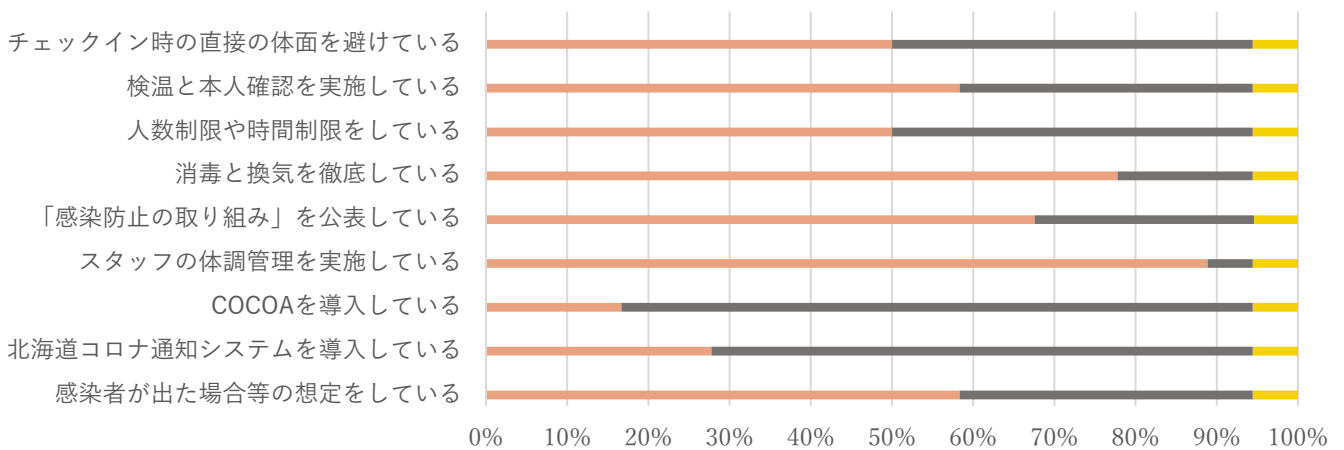
4. 「どうみん割」とこれに付随し当協会が実施したキャンペーンについて  
 北海道によるどうみん割については、各事業者への交付金が少なかったという声もあるものの、参加した事業者は一定程度の効果があったと回答しています。また元々北海道内からのお客様が少ない事業者にとっては、新規のお客様に知っていただく良い機会になりました。

また、どうみん割に付随し当協会が実施したキャンペーンでは、交付金が少なくあつという間に完売したケースや電話予約で流入が見えないケースもあるが、ウェブ広告を出していた6月26日～7月14日に参加していた事業者においては当協会が設置したウェブページからの流入が7割を超えているといった声も聞いています。

7月29日までのアクセスレポートを見ると、34,037ユーザーに閲覧いただいております。ウェブ広告を出していた期間は約2,000ユーザー/日にご利用いただきました。またユーザーの61.97%が北海道、さらに43.14%は札幌市からご利用いただきました。



5. 各宿泊施設の感染防止策について（回答時点）



(※COCOA=新型コロナウイルス接触確認アプリ ■ している ■ していない ■ 検討中/休業中)

各宿泊事業者に回答いただいた時点では、上記の通りの取り組みを実施しています。コロナ禍での新しい旅のスタイルとして感染症対策は必須であることから、当協会としても会員事業者へのコロナ対策普及啓発に努めていく所存です。

【本報告書に関する問い合わせ】

一般社団法人 倶知安観光協会 TEL 0136-55-5372 Mail info@niseko.co.jp